

DEPUIS LA CONVENTION OPTIFUEL DE MARS 2011 QUI A INITIÉ LA REMOBILISATION DES VENDEURS V.I. AUTOUR DU LOGICIEL OPTIFUEL INFOMAX, CET OUTIL INFORMATIQUE EST DEvenu UN FER DE LANCE COMMERCIAL. EN TOUCHANT UNE CLIENTÈLE SOUCIEUSE D'ÉCONOMISER LE CARBURANT ET DE PRÉSERVER L'ENVIRONNEMENT, IL FACILITE LA VENTE D'AUTRES PRODUITS ET SERVICES RENAULT TRUCKS.

NOS
CONQUÊTES
COMMERCIALES

MISSION ASTRE RÉUSSIE POUR OPTIFUEL INFOMAX

Compatible avec l'ensemble des V.I. Renault Trucks, Optifuel Infomax permet de suivre précisément la consommation d'un camion, voire de toute une flotte. À partir des données extraites de plusieurs véhicules, il offre la possibilité de comparer les performances de divers styles de conduite. « Les chefs d'entreprise comprennent ainsi où se situent les principaux axes de progrès en matière de conduite économique, explique Sylvain Berthier, Manager Marketing Offres de Service Renault Trucks France. Ils ont alors les cartes en main pour valoriser les bonnes pratiques et construire des plans d'actions avec leurs conducteurs. Ils disposent d'un outil de suivi et d'animation qui permet d'inscrire durablement et efficacement une démarche d'économie de carburant dans l'entreprise. »

Un essai bien transformé !

La campagne de sensibilisation 2011, menée auprès des 160 membres du réseau ASTRE, a misé sur l'adéquation entre Optifuel Infomax et la charte du groupement, axée sur l'éco-conduite et la maîtrise des émissions de CO₂. Franck Archeray, Chef des Ventes pour **Rouen Trucks Normandie** (76) confirme : « L'un de nos prospects, très attaché à une marque concurrente, a accepté de tester Optifuel Infomax sur un Renault Premium 460 que nous lui avons prêté, pendant deux semaines. Dès la première semaine, les résultats des extractions l'ont bluffé ! Le camion consommait 2,6 l/100 km de moins que ses propres véhicules. La deuxième semaine, il a fait l'essai en changeant de chauffeur : même constat. L'analyse des données lui a permis de modifier immédiatement les modes de conduite et de faire des économies de gasoil substantielles. Très satisfait, ce chef d'entreprise a fini par nous commander deux Renault Premium, avec le kit Optifuel Infomax bien sûr ! »



De gauche à droite : Laurent Jarrossay, Vendeur Lenormant Beauvais ; Franck Floch, DG des Transports L.M.I.F. qui a équipé sa flotte avec Optifuel Infomax, conseillé par Pascal Coldefy, Moniteur de conduite et SLV Optifuel.

Effets en chaîne

Le logiciel Optifuel Infomax permet de vendre des véhicules et des modules de formation mais l'inverse est tout aussi vrai ! « Des chefs d'entreprise équipent leur flotte avec Optifuel Infomax lorsqu'ils découvrent ses avantages lors des Formations Optifuel qui accompagnent leurs achats de V.I. » témoigne Pascal Coldefy, Moniteur de conduite pour les **Groupes Lenormant et Austrasie**. « Nos arguments font mouche, reconnaît Sylvain Berthier. Quand nous disons à nos clients qu'une économie de gasoil de 2l /100 km fait baisser la note de carburant de 15 000 € sur 6 à 7 ans d'exploitation, ils comprennent l'intérêt d'investir 1 500 € dans notre logiciel, mais aussi dans nos formations Optifuel. Depuis 2008, plus de 500 moniteurs d'entreprises de transport ont suivi nos programmes de conduite rationnelle. Les référents "bonne conduite" de ces entreprises transmettent leur savoir-faire à leurs collègues en s'appuyant fortement sur le logiciel Optifuel Infomax. Un gage d'économie pour l'entreprise mais aussi d'amélioration du confort et de la sécurité pour tous. » ■



Réduction de carburant

Renault Trucks améliore sa mise en main



Des spécialistes de la livraison du véhicule formeront les conducteurs lors de mises en main "expertes".

par des formateurs Renault Trucks appelés SLV (spécialistes de la livraison du véhicule). "Nous avons constaté que nos clients sont de plus en plus réceptifs à la formation à la conduite rationnelle. Et l'idée nous est venue d'en parler dès la mise en main car les clients sont prêts à nous accorder du temps à ce moment-là", explique

Une vingtaine de SLV seront formés en 2012.

Pascal, moniteur de conduite au sein du groupe Lenormant, qui a travaillé avec Renault Trucks pour valider cette formation dédiée. "Avoir des SLV spécifiquement formés à la réduction de la consommation est donc un vrai plus pour nous et pour nos clients !" Renault Trucks annonce qu'une vingtaine de spécialistes de la livraison du véhicule seront formés en 2012. ■

Proposer une mise en main "experte" à ses clients. C'est le but de la nouvelle prestation que vient de mettre en place Renault Trucks dans la lignée de ses solutions Optifuel. Il est avant tout question, ici, de réduction de carburant lors de cette formation. Le pro-

gramme est le suivant : rappel des bons réflexes pour diminuer la consommation de gazole, évaluation du style de conduite du conducteur avec le logiciel Optifuel Infomax et mise en pratique sur un parcours. Cette mise en main prévue pour durer quatre heures est dispensée

Lyon / Janvier 2012

MISE EN MAIN OPTIFUEL : LA PERFORMANCE DES LE PREMIER KILOMETRE

Les Solutions Optifuel de Renault Trucks garantissent aux transporteurs des gains de consommation prouvés et certifiés. Une nouvelle prestation de mise en main experte de leur camion, dispensée par le réseau français et labellisée *Optifuel Academy*, leur permettra de mesurer dès le premier kilomètre ces économies.

Une mise en main dédiée à la réduction de consommation

Renault Trucks accorde un soin particulier à la mise en main de chaque véhicule vendu afin de permettre à chacun de ses clients d'en profiter pleinement dès le départ. Pour preuve, Renault Trucks a développé depuis 2005 une fonction dédiée à la mise en main des véhicules neufs : le Spécialiste Livraison Véhicule (SLV). A la remise des clés d'un nouveau véhicule, ces experts spécialement formés par Renault Trucks accompagnent le client pendant deux heures pour lui faire découvrir les fonctions de son camion et lui apprendre à l'utiliser dans des conditions optimales.

Aujourd'hui, Renault Trucks franchit une étape de plus en proposant une offre de mise en main *Optifuel* dont l'objectif est de permettre au client de réaliser immédiatement des économies de carburant.

Au programme : initiation du client au bon usage *des Solutions Optifuel* de Renault Trucks, rappel des bons réflexes pour économiser du carburant, évaluation du style de conduite du chauffeur avec le logiciel *Optifuel Infomax* et mise en pratique sur un parcours de roulage – le tout en présence d'un Spécialiste Livraison Véhicule spécialement habilité. Chaque session dure environ quatre heures.

Une formation labellisée Optifuel Academy

La réussite d'une mise en main ne s'improvise pas et le programme de formation *Optifuel Academy* conçu par Renault Trucks Formation France est là pour en attester. L'idée de labelliser des mises en main version réduction de la consommation a été partagée par Renault Trucks et son réseau. « *Nous avons constaté que nos clients sont de plus en plus réceptifs à la formation à la conduite rationnelle. Et l'idée nous est venue d'en parler dès la mise en main car les clients sont prêts à nous accorder du temps à ce moment-là* », explique Pascal, moniteur de conduite au sein du groupe Lenormant, qui a travaillé avec Renault Trucks pour valider cette formation dédiée. « Avoir des SLV spécifiquement formés à la

réduction de la consommation est donc un vrai plus pour nous, et pour nos clients ! », poursuit-il.

Décliné en deux niveaux, ce programme est dédié aux SLV. Le premier niveau constitue la formation théorique de base permettant de réaliser une mise en main classique. Le deuxième niveau permet de labelliser les SLV Optifuel : pendant 4 jours, les SLV suivent un programme théorique et pratique certifiant l'acquisition des compétences techniques, opérationnelles et pédagogiques requises pour initier les clients aux préceptes de base de la conduite rationnelle sur leur nouveau véhicule.

Le 9 décembre 2011, les premiers SLV ont été habilités à animer des mises en main *Optifuel*. Étaient présents notamment les SLV du Groupe Berthier (Besançon), de Renault Trucks Nancy et de Faurie (Brives). Pour Didier, chef d'équipe chez ce dernier et motoriste de formation, « *du fait de mon métier d'origine, j'ai toujours eu un intérêt particulier pour la consommation de carburant. Ce stage apporte une vraie expertise sur la conduite, la consommation, l'usure des pièces. Et je pourrai mieux attirer l'attention de mes clients sur les facteurs de diminution de la consommation de leur véhicule. En tant que SLV Optifuel, je pourrai aussi apporter une plus-value aux vendeurs pour améliorer avec eux, dès le départ, la configuration du véhicule en fonction du client.* »

Une vingtaine de Spécialistes Livraison Véhicule seront formés en 2012 afin de permettre à un maximum de clients de bénéficier de l'expertise de Renault Trucks en matière d'économies de carburant, dès le premier kilomètre.

Pour tout renseignement complémentaire :

<http://corporate.renault-trucks.com>

Marie-Lise Marchais – Tél. : + 33 (0)4 72 96 38 95 – marie-lise.marchais@renault-trucks.com

Fabrice Piombo – Tél. : + 33 (0)4 72 96 12 20 - fabrice.piombo@renault-trucks.com