

Le rapport au travail évolue, changeons notre manière de l'appréhender !

DETTEY, Cabinet conseil en Ressources Humaines, a été créé en Juillet 2003.

**Le contexte :** Mondialisation, délocalisations, évolutions technologiques ; on dit que « la moitié des métiers qui existeront dans dix ans n'existent pas aujourd'hui » ; le rapport au travail change, générant incertitudes et stress difficiles à gérer pour les individus et les entreprises.

**Notre objectif :** Accompagner les hommes et les équipes dans leur dynamique évolutive, les aider à gérer l'incertitude avec humanité et pragmatisme.

**Notre conviction :** Le champ social évolue, les professionnels perdent leurs repères. Ces profondes mutations s'ajoutent à la complexité économique pour confondre les entreprises. Apprendre et se former deviennent plus que jamais indispensables. Notre expérience et nos compétences sont là pour vous aider à bâtir les concepts et les outils adaptés.

### Un ancrage privilégié dans le coaching

Interface entre les professionnels et l'entreprise, Dettey intervient sur le plan des compétences, des comportements et de l'organisation en s'appuyant de manière préférentielle sur la posture originale et les outils du coaching.

Ils autorisent un travail en profondeur sur la dimension et les capacités identitaires de chacun, cadres dirigeants, managers et opérationnels.

Nos équipes ont une connaissance et une expérience approfondies de l'entreprise, du management, de la formation et de la psychologie appliquée au travail. Ce qui est pour vous un gage de réussite.

### Un contrat gagnant-gagnant entre l'entreprise et le salarié

Notre implication, nos techniques et la modularité de nos produits engagent l'entreprise dans un contrat gagnant-gagnant avec les salariés.

Il s'agit de renouer le lien sacré entre besoins de l'organisation et aspirations des professionnels pour donner à tous la possibilité d'adhérer à un même contrat, une vision partagée.

C'est notre conviction et notre engagement.

Révéler les  
potentiels grâce  
au coaching

Permettre aux professionnels d'affirmer leur finalité d'action, leur cohérence et leur potentiel tout en adhérant à une vision stratégique d'entreprise, grâce à un partenariat spécifique, à la fois stimulant et protecteur de leur intégrité.

- Réagir avec panache à l'adversité, en précisant ses valeurs, en prenant conscience de ses modèles comportementaux et en les faisant évoluer.
- Identifier et adapter ses pratiques de management, pour construire une équipe qui gagne.
- Gérer les changements en souplesse, entre rachat, fusion, réorganisation, affrontement de cultures,...

Le coaching est le moyen pour les professionnels d'améliorer leur présent en mobilisant toutes leurs potentialités, de bâtir un plan de progression de leurs performances pour vivre avec succès les épreuves professionnelles.

Parce que les ressources humaines sont les éléments essentiels et moteurs de la création de valeur, le coaching devient un outil incontournable pour mobiliser les énergies et faire émerger des réalités novatrices.

Nous appliquons la charte élaborée par le Syntec pour l'activité de coaching.

C'est une garantie du maintien permanent d'une réflexion éthique et du respect d'un cadre déontologique partagé.



## Recréer la cohésion

Développer les performances collectives au-delà des énergies individuelles !  
Ne laissez pas chuter la motivation ni la mobilisation de vos managers, opérationnels ou commerciaux !  
Développez plutôt les performances collectives au-delà des énergies individuelles !

Invitez vos équipes à se mobiliser sur leur image, leurs croyances et leurs représentations afin d'éviter les ruptures et de prévenir tout incident.

Pour consolider les liens et développer leur maturité culturelle et identitaire, nous les aiderons à réactiver leur intelligence émotionnelle.

Faire la jonction entre objectif intellectuel et dimension relationnelle, nous pouvons vous y aider, qu'il s'agisse de :

- Bâtir une équipe nouvelle à fort enjeu par un Team building.
- Créer une intelligence relationnelle commune par l'atteinte d'un haut niveau de cohésion.
- Accompagner le groupe dans sa réflexion, son fonctionnement et ses prises de décision, par un coaching d'équipe.

## Aider à la transition de carrière

Donner le meilleur de soi-même en accord avec son identité et ses potentialités, c'est pour le professionnel l'opportunité de trouver sa juste place dans l'organisation.

S'approprier sa propre employabilité, gérer efficacement sa carrière.


Anticiper ses capacités d'évolution avec un projet professionnel ou un bilan de compétences

Être proactif, en identifiant ses acquis et ses potentiels avec un bilan de carrière.

Accroître les champs du possible en faisant un bilan d'orientation ou de développement.

Notre posture de coach donne à toutes ces investigations une force et un ancrage qui vont bien au-delà de simples déclarations d'intention.

Elle ouvre sur un avenir qui tire sa force et sa crédibilité de l'expérience personnelle et professionnelle des personnes accompagnées.



Proposer et  
accompagner les  
transformations  
internes

Les modèles  
organisationnels sont  
le fruit de l'identité,  
de la culture et des  
hommes de  
l'entreprise.

Faire naître les potentiels susceptibles de mettre en place, de porter et de développer des modèles qui marchent en répondant de manière pragmatique aux objectifs de l'entreprise, c'est aussi notre métier.

La multiplication des liens transversaux, les échanges de pratiques, la communication, la créativité sont les véritables fers de lance de cette démarche.

L'objectif de nos équipes est de favoriser l'autonomie et la coresponsabilité de chacun dans l'optique d'un contrat gagnant-gagnant.

- Stratégie managériale.
- Mise en place d'universités internes.
- Organisation des responsabilités.
- Transfert de savoir-faire.
- etc.

Autant de solutions qui favorisent les résultats financiers, la satisfaction des clients et un mieux-être des hommes dans le projet.

## Former pour changer les comportements au travail

Notre expérience de l'ingénierie et de la formation vise à l'élargissement des compétences et à leur ancrage dans les comportements professionnels, pour la progression de tous, managers et opérationnels.

Découvrez dans les pages qui suivent des exemples de formations inventées par Dettey pour répondre à des besoins spécifiques. Elles ont contribué à trans-former les comportements.

Notre pratique repose sur trois fondamentaux :

- Partager un diagnostic pour construire une intervention ciblée.
- Proposer et former avec des outils qui tiennent compte des besoins de l'organisation et des pratiques des professionnels.
- Assurer ou permettre un suivi pour pérenniser les savoirs et savoir-faire

Elle s'inscrit en lien avec les valeurs de l'entreprise et les besoins techniques des participants. Par exemple :

- Ancrer les éco-gestes dans les comportements professionnels quotidiens.
- Utiliser des techniques d'analyse des enjeux "Développement Durable" sur les projets de l'entreprise.
- Adopter les Sécuri-gestes© pour maîtriser les risques professionnels.

Quelle que soit la formation visée, sa finalité doit être comprise par tous et sa mise en oeuvre doit s'observer sur le terrain.

Grâce à un savoir-faire éprouvé, notamment en matière de co-financement européen, nous pouvons également vous accompagner dans la recherche du financement de votre plan de formation.

Assurer  
le déploiement  
durable  
des ECO-GESTES

**Notre expérience  
de l'ingénierie  
et de la formation  
vise à la  
modification  
des comportements  
et à la progression  
professionnelle.**

**Le développement durable : des opportunités pour l'entreprise.**

En reconsidérant son modèle économique à l'aune du triple objectif

- Environnement - Social - Economique -

l'entreprise peut :

- > prendre en compte et anticiper les évolutions législatives,
- > prévenir les évolutions des coûts de l'énergie,
- > réduire ses coûts de fonctionnement,
- > renforcer la motivation de ses salariés,
- > mieux prévoir les attentes de ses clients.

Elle doit cependant se prémunir du "greenwashing", (des mots mais peu d'actes), et vaincre les habitudes ...

DETTEY utilise pour cela un ensemble d'outils :

- > Coaching individuel, coaching d'équipe.
- > Diaporamas de sensibilisation.
- > Jeux pédagogiques collectifs d'apprentissage des éco-gestes.
- > Formation à des techniques de repérage des enjeux de DD.
- > Aide à la formalisation d'engagements individuels.

**Notre engagement : Quelle que soit la formation visée, sa finalité doit être comprise par tous.**

Nos consultants peuvent également vous accompagner dans la recherche du financement de votre plan de formation. Leur savoir-faire et leur expérience en matière de co-financement européen ont fait leurs preuves.

## QUE FAIRE DE MON DIF ?

### Le DIF et le Salarié

Fable librement inspirée de Monsieur de La Fontaine

La Cigale, ayant chanté  
 Tout l'été  
 Se trouva fort dépourvue  
 Quand le chômage fut venu :  
 Pas un job, sur lequel mettre le  
 doigt  
 Dans les annonces de Pôle Emploi.  
 Elle alla crier famine  
 Chez l'entreprise, sa voisine,  
 La priant de lui donner  
 Un boulot pour subsister.  
 L'entreprise est suspicieuse :  
 C'est là son moindre défaut.  
 De quelle formation à l'usine ou au  
 bureau,  
 Dit-elle à cette quémandeuse  
 Avez-vous usé  
 Pour votre employabilité ?  
 Nuit et jour à tout venant  
 Je travaillais, ne vous déplaise.  
 Vous travailliez ? J'en suis fort aise.  
 Eh bien ! Chômez maintenant.

### GERER SON PARCOURS PROFESSIONNEL

Vingt heures de DIF par an, c'est à la fois beaucoup et peu. Cela mérite de bien choisir où il est opportun d'investir ce droit.


Ce stage est idéal pour faire le point afin d'imaginer les avenir possibles, d'identifier le socle de ses compétences et déterminer les compléments nécessaires à acquérir chercher grâce à la formation professionnelle et au DIF en particulier.

Permettre à chaque participant

- de faire le point sur ses compétences,
- de se projeter dans l'avenir en définissant un ensemble de projets professionnels possibles,
- d'identifier les compétences nécessaires,
- de trouver les formations adaptées
- et plus généralement, d'être autonome pour gérer efficacement son parcours professionnel.

Notre engagement : Quelle que soit la formation visée, sa finalité doit être comprise par tous.

Nos consultants peuvent également vous accompagner dans la recherche du financement de votre plan de formation. Leur savoir-faire et leur expérience en matière de co-financement européen ont fait leurs preuves.



Ancrer les  
SECURI-GESTES®  
dans le  
quotidien

**Notre expérience  
de l'ingénierie  
et de la formation  
vise à la  
modification  
des comportements  
et à la progression  
professionnelle.**

**PREVENIR LES ACCIDENTS DU TRAVAIL, C'EST POSSIBLE.**

C'est une obligation juridique de l'employeur.

La clé : un apprentissage spécifique d'ancrage des Sécuri-gestes®.  
En effet, il ne suffit pas de savoir faire pour mettre en œuvre.  
Les seules démarches efficaces sont celles qui prennent en compte  
la spécificité de chaque entreprise, s'appuient sur l'engagement  
et la mise en situation des participants.

**Concrètement cette démarche innovante passe par :**

- > Un diagnostic personnalisé de la situation et des outils en place.
- > Des jeux de rôle pour appréhender la notion de responsabilité de la chaîne hiérarchique.
- > Un jeu pédagogique collectif de sensibilisation et d'apprentissage des Sécuri-gestes®.
- > Une aide à la formalisation des engagements individuels.

**Notre engagement : Quelle que soit la formation visée,  
sa finalité doit être comprise par tous.**

Nos consultants peuvent également vous accompagner dans la recherche du financement de votre plan de formation. Leur savoir-faire et leur expérience en matière de co-financement européen ont fait leurs preuves.

## Investir dans la compétence des LOGISTIENS OPÉRATIONNELS

« A l'heure où les entreprises se posent des questions sur les évolutions du sens du travail, de l'implication et de la fidélisation des jeunes, qui seront les véritables artisans de cette intégration de nouvelles populations dans les emplois de demain, sinon ces managers de proximité qui sont en première ligne ? »

Maurice Thévenet  
Professeur à l'ESSEC

DANS LA LOGISTIQUE, LES MANAGERS DE PROXIMITÉ ET LES EXPERTS OPÉRATIONNELS SONT SOUVENT DES AUTODIDACTES

De ce fait, leurs expertises se réfèrent parfois à des concepts théoriques qu'ils ne soupçonnent pas. Ils ne savent qu'ils savent.

Par la formation, ils peuvent découvrir ces théories et prendre de la hauteur dans leur quotidien. Ils communiquent alors mieux sur leurs pratiques. Ils prennent des décisions plus pertinentes. Pour tenir compte de leurs rapports quelquefois douloureux avec les concepts, Dettey a conçu des outils de formation originaux qui partent toujours du vécu des stagiaires. L'entreprise améliore ainsi :

- la communication avec les clients, le service Méthodes, les équipes commerciales, ...
- la capacité d'adaptation à de nouvelles solutions techniques,
- le sens donné aux actions quotidiennes (social, commercial, économique),
- la mobilité professionnelle.

Notre engagement : Quelle que soit la formation visée, sa finalité doit être comprise par tous.

Nos consultants peuvent également vous accompagner dans la recherche du financement de votre plan de formation. Leur savoir-faire et leur expérience en matière de co-financement européen ont fait leurs preuves.